



Ctra. de Madrid-Valencia, Km. 24,300  
Calle Bronce núms. 1, 3 y 5  
Telef.: 91 871 26 30 – 91 871 22 75  
Fax: 91 870 25 66  
28500 ARGANDA DEL REY (Madrid)  
Internet: <http://www.micra.es>  
E-mail: [micra@micra.es](mailto:micra@micra.es)

Méndez Álvaro, 63  
Telef.: 91 468 66 26 -27  
Fax: 91 468 51 81  
28045 – MADRID



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL GRUPO MICRA**

El Grupo MICRA ha adoptado y mantenido como objetivo fundamental desde su constitución, una preocupación constante por la calidad de sus productos y servicios, por satisfacer las demandas de sus clientes, por la protección del medio ambiente así como la prevención de la contaminación en el marco de sus actividades, por lo que presenta la siguiente política de Calidad y Medio Ambiente en la que se recogen los principios de actuación y las intenciones que tanto a nivel de calidad como de medio ambiente se van a aplicar en todas las actividades de la empresa.

El Grupo MICRA entiende la Calidad como una manera de mantener una estrecha colaboración con nuestros proveedores y clientes, siendo el medio que nos va a permite satisfacerles y darles confianza respecto a los servicios que prestamos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de la organización se orienta en el principio de que cada persona de la empresa se responsabiliza de la calidad de su trabajo, la protección del medio ambiente, el cumplimiento de la legislación ambiental, el respeto a la legalidad, el rigor profesional, la ética, la eficacia y la disciplina. Estos valores deben estar dirigidos hacia:

- La obtención de nuestros productos conforme los requisitos especificados, incluyendo requisitos legales y reglamentarios, cuando sean de aplicación.
- Canalizar el compromiso con la mejora continua de nuestros procesos y del comportamiento ambiental de la empresa para lograr mayor competitividad, mejor rentabilidad y menor impacto ambiental.
- Garantizar que se cumplen los requisitos de los trabajos realizados, en base a las necesidades y expectativas de los clientes.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como de otros requisitos que se suscriban.
- Establecer y revisar anualmente Objetivos de mejora, que se traducirán en metas y programas de gestión de acuerdo a los compromisos suscritos en esta Política.
- Revisar periódicamente la Política de Calidad y Medio Ambiente con el fin de adecuarse a las nuevas exigencias del entorno.
- Comunicar esta Política a todos los empleados y partes interesadas que lo soliciten.
- Prevenir la contaminación que los aspectos ambientales originados por las operaciones y actividades de la organización puedan causar y estudiar y promover todas las medidas a su alcance para minimizar los impactos generados. Esta prevención ha de estar orientada hacia la reutilización, reciclaje y valorización de los materiales, productos, subproductos y residuos generados por nuestras actividades.



Ctra. de Madrid-Valencia, Km. 24,300  
Calle Bronce núms. 1, 3 y 5  
Telef.: 91 871 26 30 – 91 871 22 75  
Fax: 91 870 25 66  
28500 ARGANDA DEL REY (Madrid)  
Internet: <http://www.micra.es>  
E-mail: [micra@micra.es](mailto:micra@micra.es)

Méndez Álvaro, 63  
Telef.: 91 468 66 26 -27  
Fax: 91 468 51 81  
28045 – MADRID



La base para conseguir los fines propuestos está en consolidar un grupo homogéneo de trabajo participativo para generar una corriente favorable al mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

La Dirección General del Grupo Micra formula anualmente Objetivos de Calidad y Medio Ambiente concretos y cuantificables que puedan ser examinados en el marco de la Revisión del Sistema de Calidad y Medio Ambiente y evaluar su cumplimiento.

El Grupo Micra, a través de la Dirección de Calidad y Medio Ambiente, implanta, desarrolla y actualiza el Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

El Manual de Calidad y Medio Ambiente documenta el Sistema de Gestión como guía de conducta y la organización se compromete a poner en práctica sus disposiciones y proporcionar los medios necesarios para cumplir la Política y objetivos establecidos en materia de Calidad y Medio Ambiente.

MICRA y MICRACRO persiguen el mismo objetivo: que la calidad sea parte de la cultura de la empresa, sacando partido del interés nunca suficientemente valorado de los profesionales que trabajan en el Grupo por ser los mejores en nuestro trabajo diario.

Fdo: José R. Martín  
Director General